УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
ОГКОУ «Ивановская школа-интернат № 1»  
на 2025 год

| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1 | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - правила внутреннего распорядка обучающихся - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - правила внутреннего распорядка обучающихся - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования | 31.12.2025 | Тропинова Валентина Александровна заместитель директора по УВР |  |  |
| 2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (92%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | 31.12.2025 | Тропинова Валентина Александровна заместитель директора по УВР |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 3 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 31.12.2025 |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 4 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | 31.12.2025 | Данилычева Надежда Владимировна  заместитель директора по АХЧ |  |  |
| 5 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (84%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | 31.12.2025 | Данилычева Надежда Владимировна  заместитель директора по АХЧ |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 6 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | 31.12.2025 | Тропинова Валентина Александровна заместитель директора по УВР |  |  |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | 31.12.2025 | Тропинова Валентина Александровна заместитель директора по УВР |  |  |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 31.12.2025 | Тропинова Валентина Александровна заместитель директора по УВР |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** | | | | | | |
| 9 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (90%) | Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 31.12.2025 | Лукиянова Эльвира Владимировна заместитель директора по УВР |  |  |
| 10 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (90%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | 31.12.2025 | Тропинова Валентина Александровна заместитель директора по УВР |  |  |
| 11 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 31.12.2025 | Тропинова Валентина Александровна заместитель директора по УВР |  |  |